一般分野プライバシーポリシー

1　目的

このポリシーは、株式会社ＮＨＫグローバルメディアサービス（以下、「当社」といいます。）が、パーソナルデータ憲章に基づき、「一般分野」※において取得する「パーソナルデータ」の保護に関する基本的な考え方や方針を、分かりやすく伝えることを目的としています。

※「一般分野」とは、報道・著述分野以外の分野をいい、一部でもそれらの分野の目的が含まれる場合は該当しません。

2　定義

⑴　このポリシーにおいて、「個人情報」、「仮名加工情報」、「匿名加工情報」、「個人関連情報」、「個人データ」、「保有個人データ」の用語の意味については、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）の定めるところによるものとします。

⑵　このポリシーにおいて、「パーソナルデータ」とは、個人情報保護法にいう「生存する個人に関する情報」をいい、「個人情報」、「仮名加工情報」、「匿名加工情報」および「個人関連情報」から構成されます。

3　適用

⑴　このポリシーは、当社が、一般分野で業務上取得するパーソナルデータの取り扱いに適用します。

なお、特定のパーソナルデータの種類によって、当社がこのポリシーとは別にルールを定めている場合、このポリシーのほか当該ルールも適用します。また、当該ルールがこのポリシーと矛盾抵触する場合は、その限度で当該ルールをこのポリシーに優先して適用します。

⑵　当社が、このポリシーにのっとって取り扱うパーソナルデータは、住所、氏名、電話番号、メールアドレス等の個人情報のほか、当社が一般に対してインターネットを通して行う事業（以下、「インターネットサービス」といいます。）の利用者のパーソナルデータ（以下、「インターネットサービス利用者情報」といいます。）を含みます。

4　関係法令・ガイドライン等の順守

当社は、個人情報保護法その他の法令およびガイドライン、放送分野の個人情報保護に関する認定団体指針、パーソナルデータの取り扱いに関する当社の内規等を順守して、パーソナルデータを適正に取り扱います。

5　パーソナルデータの取得

当社は、一般分野において、適法かつ公正な手段により、次の場合等にパーソナルデータを取得します。

①　みなさまから書面またはインターネット等の媒体を通じて直接提供していただく場合

②　インターネットサービスの利用者が当該サービスを利用する際に、当社が機械的に取得する場合

③　公にされているパーソナルデータを転記の上検索可能な状態にする場合

6　利用目的等の通知

当社は、一般分野において、個人情報およびインターネットサービス利用者情報を取得する際には、本人が認識しやすい適切な場所とタイミングで、わかりやすい表現により、利用目的等の当該個人情報の取り扱いに関する事項を通知または公表します。

7　利用目的

⑴　当社が、一般分野において、パーソナルデータを取り扱う目的は、例として、以下のようなものが含まれます。

①　ＮＨＫから委託された番組の取材・制作業務の遂行

② 「ＮＨＫメロディ」「ＮＨＫ ＳＯＵＮＤ」などのモバイルサービスの提供
③ ＮＨＫの放送通訳や各種のシンポジウム・会議通訳など、バイリンガルセンターで行う通訳・翻訳業務の遂行
④ 国際研修室の受講生募集および講座運営
⑤ スポーツ競技団体などから委託されたコンテンツ制作やＤＶＤ販売の関連業務の遂行
⑥ お客様との契約管理
⑦ 従業員の雇用や採用などの人事労務管理、経理、総務、システム管理等の業務遂行
⑧ その他の当社業務の遂行

⑵ 当社は、個人情報保護法で認められている場合を除き、特定した利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。また、個人情報に該当しないインターネットサービス利用者情報についても、個人情報保護法にのっとり適切に取り扱います。

⑶ 当社は、本人の個別の同意がある場合を除き、パーソナルデータの分析等に際しては、本人の属性等を推知しないように配慮した取り扱いを行います。

８ 第三者提供

当社は、個人データの第三者提供について、個人情報保護法にのっとって適切に取り扱います。また、個人データに該当しないインターネットサービス利用者情報についても、それに準じて適切に取り扱います。

９ 委託

当社は、個人データの取り扱いを委託する場合、適正に取り扱うことができる委託先を選び、委託先でも適切な安全管理が講じられるよう、必要な監督を行います。

10 保存期間

当社は、個人情報を取り扱うにあたり、保存期間を定めた場合は当該保存期間が満了したとき、または、利用する必要がなくなったときは、遅滞なく当該個人情報を消去するよう努めます。

11 オプトアウト

当社は、インターネットサービスで、機械的に取得する利用者情報の一部について、所定の方法により、本人がその取得を停止または削除できるようにします。

12 安全管理措置

⑴ 当社は、パーソナルデータについて、漏えい、滅失または毀損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

⑵ 当社は、パーソナルデータのうち、個人データについては、特に、以下の安全管理措置を講じます。

① 個人データの取り扱いに係る規律の整備
・個人データの取扱方法、責任者・担当者およびその責務等について内規を策定します。

② 組織的安全管理措置
・個人データの取り扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報保護法や内規に違反している事実またはその兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備します。
・個人データの取扱状況について、定期的に点検を実施します。

③ 人的安全管理措置
・個人データの取り扱いに関する責任の所在を明確にし、個人データの適正な取り扱いについて、社員に対し、その個人データの安全管理が図られるために必要な研修その他の啓発を行います。

④ 物理的安全管理措置
・個人データを取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合は、容易に個人データが判明しないよう措置を行います。

⑤　技術的安全管理措置

・個人データに関するアクセス権限者の限定、確認、当該アクセス記録の保管を含む、個人データに関するアクセス管理を行います。

・個人データに関する電気通信回線を通じた不正なアクセスを防止するために必要な措置を行います。

13　保有個人データの開示等の請求等

保有個人データの開示等の請求等に応じる手続き（手続きに係る手数料の額を含みます。）は、当社の所定の窓口で受け付け、適切かつ迅速に対応いたします。

14　質問および苦情処理の窓口

当社におけるパーソナルデータの取り扱いに関するご質問や苦情は、当社のウェブサイトで公表する窓口で受け付けます。

15　このポリシーの変更

当社は､必要に応じてこのポリシーを変更します。なお、当社は、このポリシーを変更する場合には、変更後のポリシーの施行時期および内容を当社のウェブサイト上での公表その他の適切な方法により周知します。

制定　2022年 4月 1日
改正　2023年10月 1日